



УТВЕРЖДАЮ:

И.о. главного врача

П. г. Ставрополя

О.Г. Хаджиев

2023 г.

Отчет по реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания медицинских услуг
ГБУЗ СК «ГКБ СМП» г. Ставрополя
(наименование организации)
за 9 месяцев 2023 года

№ п/п	Недостатки, выявлен- ные в ходе независи- мой оценки качества условий оказания ме- дицинских услуг	Наименование ме- роприятия по устранению недо- статков, выявлен- ных в ходе незави- симой оценки каче- ства условий оказания медицинских услуг	Плановый срок ре- ализации мероприя- тия	Ответствен- ный исполни- тель (с указа- нием фами- лии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устране- нию выявленных недостатков	Фактический срок реализа- ции
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Поддерживать инфор- мацию о деятельности учреждения на инфор- мационных стендах и сайтах поддерживается в актуальном состоя-	1. Обновление при- каза по назначению лиц, ответственных за: - размещение ин-	1 квартал	Начальник юридического отдела О.С. Ру- бачева	Оформлен приказ по больнице №1	10.01.2023 г.

Handwritten signature and date: 10.01.2023

нии и соответствии с приказом МЗ РФ от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах МЗ РФ, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

формации о деятельности учреждения и поддержание ее в актуальном состоянии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- организацию размещения информационных материалов, рекомендуемых для размещения в медицинских организациях для информирования застрахованных лиц о правах при получении медицинской помощи по программам обязательного медицинского страхования, иной обязательной для размещения информации:

1) на основном информационном стенде, расположенном в холле учреждения;

2) на информацион-

2.	Продолжить совершенствование качества условий и доступности предоставления медицинской помощи пациентам в МО.	Проведение ремонта в отделении челюстно-лицевой хирургии	3-4 квартал	Заместитель главного врача по административно-хозяйственной части А.В. Безменко.		Договор на оформление проектно-сметной документации №103 от 09.03.2023 г., получен 07.07.2023 г. на сумму 17 612 435.21 руб. Направлено письмо о финансировании в МЗ СК.
		Приобретение медицинского оборудования: лазерного литотриптера в операционный блок урологического отделения; системы офтальмологической хирургической Legion.	2 квартал	Главная медицинская сестра Г.В. Кузнецова	Оборудование приобретено	Контракт № 32312059845 от 27.02.2023 г. Контракт №32212006252 от 01.02.2023 г.
		Обеспечение благоустройства прилегающей территории (проведение профессиональных озеленительных работ у центрального входа больницы)	2-4 квартал 2023 г.	Инженер по эксплуатации зданий и сооружений В.Л. Поликарпов.	Работы проведены	Контракт №215 от 15.06.2023 г.
		Проведение работы по сокращению времени пребывания пациентов в приемном покое при госпитализации в стационар путем по-	4 квартал	Начальник отдела АСУ С.В. Сокиркин, Заведующая приемным отделением В.И. Осадчева, ЗГВ		

	этапного перехода оформления медицинской документации в электронном виде в медицинской информационной системе Приобретение медицинских изделий:		по ЭКОМП Р.Ю. Есеев.		
	тележек медицинских для транспортировки пациентов 17 шт. в отделения;	2-4 квартал	Главная медицинская сестра Г.В. Кузнецова	Медицинские изделия приобретены	Контракт №2023.799754 от 30.06.2023 г. контракт №2023.799538 от 30.06.2023 г. контракт №2023.799691 от 30.06.2023 г.
	столов массажных 6 шт. в физиотерапевтическое отделение;	2-4 квартал	Главная медицинская сестра Г.В. Кузнецова	Медицинские изделия приобретены	контракт №2023.799791 от 30.06.2023 г.
	кушеток для перевязок 4 шт. в хирургическое и урологическое отделения;	2-4 квартал	Главная медицинская сестра Г.В. Кузнецова	Медицинские изделия приобретены	контракты: №2023.869010 от 19.07.2023 г. №2023.868971 от 19.07.2023 г. №2023.868461 от 19.07.2023 г. №2023.868771 от 19.07.2023 г.
	кушеток медицинских 15 шт., в отделения;	2-4 квартал	Главная медицинская сестра Г.В. Кузнецова	Медицинские изделия приобретены	
	стульев операционных винтовых со спинкой 35 шт.	4 квартал	Главная медицинская сестра Г.В. Кузнецова	Медицинские изделия приобретены	
	Организация дополнительных мест	4 квартал	Главная медицинская сестра		

	ожидания в приемном покое и в холле центрального входа (покупка банкетов со спинками в количестве 15 штук). Контроль и обеспечение расходными материалами кулеров в холе больницы и приемном отделении. Приобретение и замена: кроватей с матрасами 150 шт.; тумб прикроватных 200 шт.; кроватей функциональных 20 шт.; комплектов постельного белья 145 шт.; простыней 1137 шт.; полотенец махровых 185 шт.	1, 3 квартал 4 квартал	Г.В. Кузнецова Заместитель главного врача по административно-хозяйственной части А.В. Безменко. Главная медицинская сестра Г.В. Кузнецова	Обеспечено постоянное наличие расходных материалов 150 200 20 145 1300 185	Договор №218 от 14.06.2023 г. Договор №73 от 09.02.2023 г. Договор №284 от 11.09.2023 г. Контракты: №0111 от 30.06.2023 г. №112 от 30.06.2023 г. №2023.1041294 от 07.09.23 г. №2023.1096479 от 20.09.23 г. Договор №139 от 20.04.2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.	Беспрепятственное передвижение людей с ограниченными возможностями	Дополнительное приобретение 3-х кресел-колясок с усилением в приемное отделение;	4 квартал	Главная медицинская сестра Г.В. Кузнецова	Медицинские изделия приобретены	Контракт №2023.637568 от 24.05.2023 г.
		19 кресел-колясок в отделения.			Медицинские изделия приобретены	
		Обновление напольной навигации в отделениях и подразделениях МО;	2-3 квартал	Заместитель главного врача по административно-хозяйственной части А.В. Безменко.	Напольная навигация обновлена	Договор №20 от 16.01.2023 г.
		Размещение тактильной таблички со шрифтом Брайля на входе в приемное отделение.	4 квартал	Заместитель главного врача по административно-хозяйственной части А.В. Безменко.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
4.	Обеспечить неукоснительное соблюдение сотрудниками МО принципов вежливости и доброжелательности	Плановое обучение принципам этики и деонтологии среднего медицинского персонала.	1 раз в квартал	Главная медицинская сестра Г.В. Кузнецова	Обучение проведено	15.03.2023 г. 19.06.2023 г. 07.09.2023 г.
		Разработка и внедрение «речевого модуля»	3 квартал	Главная медицинская сестра		15.08.2023 г. (утвержден) 27.09.2023 г. (проверено со-

		ля» для среднего медицинского персонала отделений, врачей приемного покоя		Г.В. Кузнецова, заведующая приемным отделением В.И. Осадчева		блюдение требований модуля)
		Оперативное рассмотрение обоснованных жалоб и обращений пациентов с принятием мер при необходимости	По мере поступления	ЗГВ по ОМР 3.Б. Лобжанидзе	Поступило 52 обращения, из них 12 жалоб (обоснованных нет), 39 благодарностей, 1- иное	Проводится ежемесячный анализ обращений, по итогам 9 мес. проведен 02.10.2023 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.		Обновление приказа по назначению лиц, ответственных за проведение анкетирования пациентов.	1 квартал	Начальник юридического отдела О.С. Рубачева	Оформлен приказ по больнице №1	10.01.2023 г.
		Активное привлечение пациентов к анкетированию	1- 4 квартал	Главная медицинская сестра Г.В. Кузнецова, главная акушерка Т.В. Маслова	Проведено анкетирование 1146 пациентов	В плановом порядке - февраль, май, август 2023 г. - на бумажных носителях, в рамках проведения Всемирного дня безопасности пациентов – в цифровом варианте
		Анализа результатов анкетирования с принятием мер и обсуж-	1 раз в квартал	ЗГВ по ЭКОМП Р.Ю. Есеев, главная медицинская	Вынесено на рассмотрение главного врача, с последующим обсуждением	Март, июнь, 04.10.2023 г.

		дение на совещаниях, медсоветах.		сестра Г.В. Кузнецова, главная акушерка Т.В. Маслова	на медсоветах	
--	--	-------------------------------------	--	--	---------------	--

Исполнитель

заместитель главного врача по ЭКОМП



Р.Ю. Есеев